



110 年度勞資爭議調解暨調解委員實務研討會報名表

壹、緣起

勞資爭議調解機制自成立以來已實行多年，根據行政院主計總處之統計資料顯示，全國申請勞資爭議調解案件數量有逐年遞增之趨勢，顯示勞工意識抬頭，工作者對於自己的權益日漸重視。經過這幾年中央主管機關、地方縣市政府及民間團體之同心努力，調解成功率節節高升，已能彰顯勞資爭議處理之成效。

因應 COVID-19 疫情持續延燒，指揮中心引用「職場及工作處所應遵守企業持續營運指引」防疫規定，要求企業落實個人及工作場所衛生管理，啟動企業持續營運因應措施，如異地或遠距辦公、彈性工時等，而受疫情影響產生之相關假別、工資規定也各有不同，因而導致勞雇雙方對於假別、工資等產生認知差異，造成勞資糾紛。另近年來勞資爭議案件日益增多，為使調解人成為促進和改善勞資雙方溝通的平台，有效解決問題。有鑑於此，本會爭取辦理調解人暨調解委員研討會，增進調解人解決衝突的能力，以期能透過調解解決爭議，促進勞資雙贏，打造安和樂利的美好社會。

另為促進企業工會幹部及人資主管對訴訟案及法規變革之知能，參與人員除以勞資調解委員及調解人為優先參與對象外，若仍有名額，則開放工會幹部及人資主管遞補。

貳、目的

1. 增進調解人/委員之疫情下工時、工資與假別影響知識
2. 增進調解人/委員勞資調解實務之溝通表達與解決衝突技巧

參、主辦單位

勞動部勞動關係司

肆、承辦單位

桃園市人力資源管理協會

伍、辦理時間

110 年 10 月 1 日(五)辦理

陸、辦理地點

桃園市婦女館 101 教室(桃園市桃園區延平路 147 號)

柒、參加對象

預計 50 人，參加對象如下：

- 1 講師：對勞資爭議實務及法令學有專精之專業講師。
- 2 勞動部：勞資爭議業務之主管單位。
- 3 桃園市政府：勞動局辦理勞資爭議調解業務之長官及行政人員。
- 4 調解人(委員)：勞資爭議調解之調解人及調解委員。
- 5 民間團體：受地方主管機關委託辦理勞資爭議調解案件之民間團體代表。
- 6 企業單位：企業工會幹部或人資主管。

捌、參加費用



本研討會免費報名，往返差旅費由所屬單位或參加人員自行負擔，研討期間膳食由本會提供。

玖、課程表

時間	名稱	主講人
08:30-08:50	報到	
08:50-09:00	長官致詞	勞資關係司長官
09:00-10:30	疫情下勞動權益影響-工資、工時	李瑞敏
10:30-10:40	休息	
10:40-12:10	疫情下勞動權益影響-休假、假別	李瑞敏
12:10-13:10	休息時間/中餐	
13:10-14:40	勞資調解實務- 溝通表達技巧與衝突管理	邱麗家 老師
14:40-14:50	休息	
14:50-16:20	勞資調解實務- 溝通表達技巧與衝突管理	邱麗家 老師
16:20-18:00	綜合座談	勞資關係司長官
18:00-	賦歸/晚餐	

拾、報名資訊

即日起至110年9月30日(四)止，本次研討會名額50人為限，額滿為止。報名受理順序以報名優先者先行錄取，敬請儘速報名以免向隅。

拾壹、報名方式

- (1) 線上報名：<https://forms.gle/nqo3JEj5vNMjka6DA> 或請右方掃描 QR-code)。
- (2) 紙本傳真：填妥報名表後，請傳真至(03)3346057。
- (3) Email：填妥報名表後，請回傳至hw@tchr.org.tw。
- (4) 如有任何疑問請致電 (03)3394779 林小姐。

報名網址



【免費研討會】110 年度勞資爭議調解暨調解委員實務研討會

單位名稱				訓練聯絡人	
單位地址				電話/分機	
E-mail				傳真	
	姓名(必填)	行動電話(必填)	職稱(必填)	E-mail 信箱(必填)	飲食(必填)
參加者 1					葷 <input type="checkbox"/> 素 <input type="checkbox"/>
參加者 2					葷 <input type="checkbox"/> 素 <input type="checkbox"/>

(可影印使用)以上資料須同意本會做為課程聯繫使用。

FAX：(03)3346057